PATVIRTINTA
Pakruojo sveikatos centro direktoriaus
2026 m. birželio 16 d. įsakymu Nr. V-204

PAKRUOJO SVEIKATOS CENTRO PACIENTŲ ANTIKORUPCINĖ ANKETA

2026 m.

Mieli Pakruojo sveikatos centro pacientai, nuoširdžiai dėkojame, kad naudojatės mūsų paslaugomis. Siekdami dar didesnio skaidrumo ir kokybės, kviečiame Jus anonimiškai pasidalinti savo patirtimi ir nuomone apie galimas korupcijos apraiškas bei jų priežastis Pakruojo sveikatos centre. Apklausa yra anoniminė. Prašome atsakyti remiantis paskutinių 12 mėnesių patirtimi.

Dėkojame už Jūsų laiką ir pagalbą!

Tinkamo atsakymo variantą pažymėkite simboliu „X“.

1. **Ar per paskutinius 12 mėn. lankėtės mūsų įstaigoje?**
   - o Taip, 1 kartą
   - o Taip, 2–3 kartus
   - o Taip, 4 ir daugiau kartų
   - o Ne, nesilankiau

2. **A r per paskutinius 12 mėn. teko susidurti su ilgu laukimu, norint patekti pas gydytoją ar atlikti procedūrą?**

   - o Dažnai
   - o Kartais
   - o Retai
   - o Niekada

3. **Ar teko pagalvoti, kad neoficialus mokėjimas galėtų padėti greičiau gauti paslaugą?**

   - o Taip
   - o Ne

4. **Ar per paskutinius 12 mėnesių Pakruojo sveikatos centre Jums buvo tiesiogiai ar netiesiogiai užsiminta apie:** (galimi keli atsakymai)

   - o neoficialų mokėjimą
   - o „atsidėkojimą“
   - o tiesiogiai prašytą kyšį
   - o siūlymą apeiti eilę
   - o ne, nebuvo
   - o nepastebėjau / nežinau

5. **Ar Jūsų nuomone pasitaiko, kad:**

- kai kurie pacientai aptarnaujami greičiau
- daromos išimtys pažįstamiems pacientams
- registratūrose padedama apeiti eilę
- nepastebėjau/nežinau

6. **Ar, Jūsų nuomone, dovanos (gėlės, saldainiai) yra priimtina padėka už suteiktas paslaugas?**

- Taip
- Priklauso nuo aplinkybių
- Ne

7. **Jei teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti (duoti kyšį), kokiomis aplinkybėmis tai įvyko?**

- Tai buvo mano iniciatyva
- Buvo netiesiogiai užsiminta
- Buvo tiesiogiai paprašyta
- Kyšio duoti neteko

8. **Ar kyšio davimas padėjo išspręsti problemą?**

- Taip
- Ne
- Neteko duoti kyšio

9. **Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį, jei su juo susidurtumėte šioje gydymo įstaigoje?**

- Taip
- Ne
- Ne, nes nežinau kur pranešti
- Sunku pasakyti, priklausytų nuo aplinkybių

10. **Ar, Jūsų nuomone, žodinė ar rašytinė padėka yra tinkamas būdas įvertinti įstaigos darbuotojus už suteiktas paslaugas?**

- Taip
- Ne

11. **Kaip vertinate, ar Pakruojo sveikatos centras efektyviai kovoja su korupcija?**

- Gerai
- Vidutiniškai
- Blogai
- Neturiu nuomonės

12. **Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo draugams ar pažįstamiems?**

- Tiktai taip
- Galbūt taip
- Abejoju
- Galbūt ne

- Tikrai ne

13. **Prašome pateikti savo pasiūlymus, kaip būtų galima gerinti korupcijos prevenciją Pakruojo sveikatos centre:**
    .....
    .....